



30.09.2025

Pakkumuskutse nõustamisteenuse sihtrühma vajaduste uuringu partneri leidmiseks

PAKKUJATE ESITATUD KÜSIMUSED JA HANKIJA VASTUSED

Küsimus 1. Uuringu eesmärgi ja fookuse täpsustus. Pakkumuskutses on öeldud, et uuringu käigus kaardistatakse nõustamisteenuse sihtrühma vajadused ja ootused ning arvestatakse ka kogemusnõustamise ja keeleõppe nõustamisega. Soovime täpsustada, kas intervjuudes ja analüüsis tuleb käsitleda kogu integratsiooniprotsessi tervikuna (nt info otsimine, keeleõpe, töö- ja eluaseme teemad, osalemine ühiskonnaelus, sotsiaalsete kontaktide ja kogukonna leidmine jmt) või on uuringu fookus kitsam? Näiteks keskendudes peamiselt keeleõppele ja nõustajate pakutavale otsesele toele.

Vastus: *Uuringu fookus on eelkõige sihtrühma vajaduste ja ootuste kaardistamisel keeleõppe ning nõustajate poolt pakutava otsese toe kontekstis. Integratsiooniprotsessi teisi teemasid (nt töö- ja eluaseme küsimused, osalemine ühiskonnaelus jmt) käsitletakse vaid niivõrd, kuivõrd need on seotud peamise fookusega.*

Küsimus 2. Esimese etapi ajakava. Pakkumuskutses on määratud esimese etapi (ettevalmistus, intervjuud, fookusgrupid, esialgsed järeldused) lõpptähtajaks 08.12.2025. Tutvudes põhjalikult töö mahuga, näeme, et sellises mahus kvalitatiivset kasutajauuringut ei ole võimalik realistlikult läbi viia vähem kui kahe kuu jooksul, ilma et see mõjutaks töö kvaliteeti. Meie ettevõtte on hankes osalemisest huvitatud ja sobime projekti ideaalselt nii varasemate sarnaste referentside kui ka meeskonna kompetentside poolest. Lisaks ohule, et uuringu ajasurve all läbiviimine mõjutab uuringu tulemusi, on meie ressursid novembris osaliselt juba planeeritud ka teiste projektide raames. Seetõttu palume kaaluda võimalust pikendada esimese etapi tähtaega vähemalt 12. jaanuarini 2026. Oleme veendunud, et see muudatus võimaldab koguda piisava arvu ja mitmekesisusega intervjuusid ning läbi viia fookusgrupid põhjalikult, tagades kvaliteetse sisendi. Samas ei sea selline ajakava muudatus ohtu projekti teise etapi lõpptähtaega 27.02.2026.

Vastus: *Lähtudes saadud ettepanekust ning töö mahu eripärast, oleme muutnud pakkumuskutse punkti 4.5. Tööde ajakava ja sõnastanud selle järgmiselt:*

4.5. Töö teostamise tähtajad

Töö teostatakse kolmes etapis järgmiselt:



Etapp 1: Uuringu ettevalmistamine ja sisendi kogumine

- Eesmärkide täpsustamine Tellijaga ja sihtrühmade määratlemine
- Meetodite ja tööplaani ülevaatamine, koostöölastamine
- Uuringu küsimuste ja andmete kogumise meetodite väljatöötamine
- Nõustajate süvaintervjuude ja nõustajate fookusgrupi töötubade läbiviimine
- Andmete analüüs ja vajadusel täiendavate andmete kogumise planeerimine
- Nõustajate uuringu esialgsete järelduste kokku koondamine ja esitamine Tellijale (nõustajate intervjuude ja fookusgrupi töötubade ja probleemide kaardistamise esialgsed tulemused)

Esimese etapi tööde üleandmise hilisem tähtaeg Tellijale on 08.12.2025.

Etapp 2: Uuringu ettevalmistamine ja sisendi kogumine

- Kasutajate süvaintervjuude ja kasutajate fookusgrupi töötubade läbiviimine
- Andmete analüüs ja vajadusel täiendavate andmete kogumise planeerimine
- Kasutajate uuringu esialgsete järelduste kokku koondamine ja esitamine Tellijale (kasutajate intervjuude ja fookusgrupi töötubade ja probleemide kaardistamise esialgsed tulemused)

Teise etapi tööde üleandmise hilisem tähtaeg Tellijale on 19.01.2026.

Etapp 3: Tulemuste analüüs, valideerimine ja järeldused

- Nõustajate ja kasutajate vajaduste analüüsi läbiviimine
- Uuringutulemuste täiendamine ja täpsustamine, esitamine Tellijale
- Persoonade ja kasutajateekondade (as is ja to be kasutajateekonnad) esitamine Tellijale
- Järeldused ja praktilised soovitusel teenuse arendamiseks
- Lõpliku dokumentatsiooni loomine ja andmete üleandmine

Kolmanda etapi ehk lõppversiooni tööde üleandmise hilisem tähtaeg Tellijale on 27.02.2026.

Iga etapi osas annab Tellija hiljemalt 5 tööpäeva jooksul tagasiside, millega Teenuse osutaja peab arvestama.

Lisame, et oleme muutnud pakkumuskutse punkti 5. Lepingu sõlmimine ja maksetingimused.

5. LEPINGU SÕLMIMINE JA MAKSETINGIMUSED

5.1. Eduka pakkujaga sõlmitakse leping.

5.2. Töö teostatakse kolmes etapis, arvestusega, et arveldamine toimub kahe osamaksega. Esimene osamakse 50% lepingu maksumusest läheb arveldamisele I etapi lõpus 08.12.2025 ja



teine osamakse 50% lepingu maksumusest läheb arveldamisele III etapi lõpus 27.02.2026. Iga etapi üleandmiseks vormistatakse töö üleandmise-vastuvõtmise akt, mis allkirjastatakse kahepoolsest. I ja III etapi üleandmise-vastuvõtmise aktis märgitakse tasumisele kuuluv summa, mille kohta esitab Töövõtja e-arve, millel peab olema märgitud muu hulgas ka lepingu number: Šveits.1.01.25-0013.

Arve maksetähtaeg peab olema vähemalt 10 kalendripäeva e-arve esitamisest.

Palume tähele panna, et pakkumuste esitamise tähtaeg jääb samaks – 13.10.2025.