



Integratsiooni  
Sihtasutus

ŠVEITSI-EESTI  
koostööprogramm



06.märts 2026

## **Pakkumuskutse vabatahtlike eestvedajate süsteemi loomise töötubade läbi viimiseks**

Integratsiooni Sihtasutus (edaspidi hankija) viib läbi käesoleva pakkumuskutse menetluse eesmärgiga leida partner, kes viib Tallinnas 28.03.2026 ja 11.04.2026 läbi töötöad Integratsiooni Sihtasutuse juures tegutsevate vabatahtlike eestvedajate süsteemi loomiseks. Töötubade tulemusena valmib partneri poolt kokku pandud vabatahtlike eestvedajate kaasamise ja toetamise süsteem, mida partner tutvustab 8.05.2026 kohtumisel.

Pakkumused palume edastada hiljemalt 13.03.2026 kell 13.00 e-posti aadressile [helerin.valba@integratsioon.ee](mailto:helerin.valba@integratsioon.ee).

Pakkujad saavad esitada kirjalikke küsimusi kuni 11.03.2026 kell 14.00 e-posti aadressil [helerin.valba@integratsioon.ee](mailto:helerin.valba@integratsioon.ee).

Esitatud küsimustele vastab hankija hiljemalt 12.03.2026 kella 14-ks ning laekunud küsimused koos vastustega pannakse üles pakkumuskutse juurde hankija veebilehele.

### **1. TELLIMUSE SISU**

28.03.2026 ja 11.04.2026 korraldab hankija Tallinnas (koht täpsustamisel, hankija täpsustab asukoha hiljemalt nädal enne töötoa toimumist) loimumisvaldkonna vabatahtlike eestvedajate süsteemi loomise kaasamõtletele töötöad. Ruumi, toitlustuse ja osalejad (ühes töötoas u 15 inimest) organiseerib Tellija.

Hankija arendab asutusesiseselt vabatahtlike kaasamise süsteemi, mille üks osa on eestvedajate süsteem. Loimumisvaldkonna vabatahtlike eestvedajad kaasavad, motiveerivad, koordineerivad ja juhivad vabatahtlikke. Töötubade eesmärk on mõtestada loimumisvaldkonna vabatahtlike eestvedaja olemust, tema profiili, rolli, koolitusvajadusi jm.

Töötubade läbiviimiseks 28.03.2026 ja 11.04.2026 Tallinnas vajame partnerit (eksperti) ajavahemikul kell 12.00-17.00 (eeldatavalt 4-5 tunniks koos pausidega). Eksperti ülesanne on töötubade mudeldamine ja läbi viimine, mille tulemusena valmib vabatahtlike eestvedajate süsteemi mudel, mis kirjeldab kaasamise ja toetamise programmi, sh koolitusprogrammi. Valminud mudelit esitleb partner Tallinnas (koht täpsustamisel, hankija täpsustab asukoha hiljemalt nädal enne kohtumist) 08.05.2026 kell 17.00 (1 tund) kohtumisel. Kohtumisele eelnevalt edastatakse hankijale hiljemalt 07.05.2026 lühike visuaalne kokkuvõte .pptx. formaadis ja korrektset eesti kirjakeeles sisustatud süsteemi mudel (.docx ja .pdf formaatides).

Töötubade läbiviimisele, hiljemalt 3 tööpäeva jooksul peale eduka pakkuja valimist, eelneb kohtumine hankija vabatahtlike kaasamise projektijuhiga, kes tutvustab laiemalt projekti, projektitegevusi ning ootuseid eestvedajate süsteemile. Hankija edastab partnerile tutvumiseks 31.01.2026 ja 17.02.2026 toimunud vabatahtlike eestvedajate kohtumiste materjalidega (ettekanded, arutelutulemused, kohtumiste kokkuvõtted) ning hankija vabatahtlike kaasamise korraldusmudeli esimese versiooniga (sh hankija vabatahtlike rollidega). Töötubade kava kinnitatakse ja kooskõlastatakse vabatahtlike kaasamise projektijuhiga hiljemalt kaks päeva enne esimese töötoa toimumist.



Integratsiooni  
Sihtasutus

ŠVEITSI-EESTI  
koostööprogramm



Töötoad toimuvad eesti keeles.

Partneril peab olema varasem töötubade läbiviimise kogemus. Eelistatud on partner, kellel on kogemus vabatahtlike süsteemi või samaväärsete süsteemide/mudelite loomisel.

Tegevust rahastatakse riigieelarvelistest allikatest ja Šveitsi-Eesti koostööprogrammi raames vastavalt kultuuriministri 15.05.2025 määrusele nr 91 *Toetusmeetme „Sotsiaalse kaasatuse toetamine“ programmikomponendi „Kultuuriline ja keeleline lõimumine“ tegevuste rakendamise tingimused*. Vaata siit <https://integratsioon.ee/logod-ja-visuaalsed-identiteetid>.

Valminud dokumentidel peab olema kasutatud Šveitsi-Eesti koostööprogrammi visuaalset identiteeti (logo) ning juurde peab olema lisatud info rahastusallika kohta:

*Kaasrahastanud Šveitsi riik majanduslike ja sotsiaalsete erinevuste vähendamiseks Euroopa Liidus*

## 2. NÕUDED PAKKUMUSELE JA PAKKUJALE

1) Pakkumus peab olema esitatud juriidilise isiku puhul esindusõigust omava isiku poolt digitaalselt allkirjastatuna. Kui esinduse aluseks on volitus, esitatakse koos pakkumusega ka digitaalselt allkirjastatud volitus (vabas vormis).

2) Pakkuja märgib pakkumuses, milline teave on pakkuja ärisaladus ning põhjendab teabe ärisaladuseks määramist.

Pakkumus peab sisaldama järgmist:

- Partneri (eksperdi) nime ja varasema kogemuse loetelu (vabas vormis);
- Töötubade kirjeldust;
- Pakutava teenuse kogumaksumus ilma käibemaksuta ja käibemaksuga.

Kogumaksumus sisaldab kõiki teenuse osutamisega (sh töötubade läbiviimine, mudeli koostamine, esitlemine, transport) seotud kulusid;

3) Pakkuja kontaktandmed (sh ettevõtte ärinimi ning registrikood, kui pakkumuse esitab ettevõtja).

4) Pakkuja kinnitab pakkumuses, et ta ei ole pankrotis ega likvideerimisel, tema äritegevus ei ole peatatud ning tema suhtes ei ole algatatud sundlikvideerimist ega muud sellesarnast menetlust ja et pakkujal ei ole maksuvõlga.

5) Pakkumus peab olema jõus vähemalt 30 päeva alates pakkumuse esitamisest.

## 3. PAKKUMUSTE HINDAMINE JA TEENUSE EEST TASUMINE

Hankija avab kõik tähtjaks esitatud pakkumused ning kontrollib esitatud pakkumuste vastavust pakkumuskutses sätestatud nõuetele.

Juhul kui pakkumus ei vasta pakkumuskutses esitatud tingimustele, lükkab hankija pakkumuse tagasi.



Hankija hindab kõiki vastavaks tunnistatud pakkumusi. Hankijal on õigus vajadusel pakkumusi omavahel võrrelda.

Hankija võib pidada kõikide vastavaks tunnistatud pakkumuse esitanud pakkujatega läbirääkimisi esitatud pakkumuse sisu ja maksumuse üle. Läbi ei räägita pakkumusele sätestatud nõuete ja hindamiskriteeriumite üle.

Läbirääkimiste ajal tagab hankija kõigi pakkujate võrdse kohtlemise ega avalda läbirääkimiste käigus saadud teavet diskrimineerival viisil, mis võiks anda ühele pakkujale eelise teiste pakkujate ees.

Läbirääkimiste lõppedes võib hankija teha pakkujatele ettepaneku lõplike, kohandatud pakkumuste esitamiseks.

Hankija hindab kõiki vastavaks tunnistatud pakkumusi. Vastavaks tunnistatud pakkumusi hindab hankija 100-väärtuspunkti süsteemis. Edukaks tunnistatakse majanduslikult soodsaim pakkumus pakkumuskutses toodud hindamiskriteeriumide alusel.

Edukas pakkumus selgitatakse välja hindamiskriteeriumite alusel järgmiste suhteliste osakaaludega:

3.1 Pakkumuse kogumaksumus km-ta, osakaaluga maksimaalselt kuni 40 punkti - Maksimaalse väärtuspunktide arvu saanud pakkumusele (so madalaima hinnaga (km-ta) pakkumus) omistatakse 40 punkti.

3.1.1 Pakkumuse kogumaksumuse hindamiseks võrdleb hankija kõiki esitatud pakkumuste summeeritud kogumaksumusi. Pakkumuse maksumus peab sisaldama kõiki teenuse osutamiseks vajalikke kulusid, makse ja makseid (ehk lõplik kulu hankija jaoks).

3.1.2 Hindamine toimub põhimõttel odavaim on parim. Madalaima km-ta maksumusega pakkumus saab maksimumpunktid (osakaal) ning maksumuselt järgmine pakkumus saab proportsionaalselt vähem punkte ja arvutatakse valemiga: madalaima pakkumuse hind / konkreetse pakkumuse hind x 40.

3.2 Töötubade läbiviija kogemus ja töötubade kirjelduse sobivus, osakaaluga maksimaalselt kuni 60 punkti. Hinnatakse töötubade läbiviija kogemust ja välja pakutud töötubade kirjelduse vastavust eesmärgile ja pakkumuskutses toodud tingimustele. Hankija hinnangul sobivaimale pakkumusele omistatakse maksimaalselt kuni 60 punkti.

3.2.1 Töötubade läbiviija kogemust ja töötubade kirjelduse sobivust hinnatakse hankija poolt punktiskaala alusel järgmiselt:

- 60 punkti - vastab täielikult hankija ootustele – välja pakutud kirjeldus vastab täielikult hankija ootustele ja pakkumuskutses toodud tingimustele. Töötubade läbiviija kogemus on olulisel määral lisandväärtust andev.
- 30 punkti - vastab keskmiselt hankija ootustele – välja pakutud kirjeldus vastab rahuldavalt hankija ootustele ja pakkumuskutses toodud tingimustele. Töötubade läbiviija kogemus on osaliselt lisandväärtust loov.
- 10 punkti - vastab vähesel määral hankija ootustele – välja pakutud kirjeldus vastab vähesel määral hankija ootustele. Info töötubade läbiviija kogemuse kohta on vähene või ei ole lisandväärtust loov.



Integratsiooni  
Sihtasutus

**ŠVEITSI-EESTI**  
koostööprogramm



Edukas pakkumine saadakse kriteeriumite „Pakkumuse kogumaksumus km-ta“ (punkti 3.1) ja „Töötubade läbiviija kogemus ja töötubade kirjeldus (punkt 3.2) väärtuspunktide summeerimise põhimõttel suurim on parim.

Rohkem kui ühe pakkumuse laekumise puhul hankija võrdleb pakkumusi. Kui on esitatud või vastavaks tunnistatud ainult üks pakkumus, siis on hankijal õigus sisulist hindamist mitte läbi viia ning omistada vastavaks tunnistatud pakkumusele automaatselt maksimaalsed väärtuspunktid.

Hankija teostab maksuvõla puudumise päringu Äriregistri keskkonna kaudu.

Teenuse eest tasumine toimub peale üleandmise vastuvõtmise akti allkirjastamist e-arve alusel peale teenuse osutamist, maksetähtaeg arvel peab olema vähemalt 14 päeva. Arvel peab olema tellija aadress: Integratsiooni Sihtasutus (reg. nr 90000788), Linda 2, 20309 Narva ja kontaktisiku nimi (Helerin Välba) ning teenuse nimetus: „vabatahtlike eestvedajate süsteemi loomise töötoad”.